

STORNO PODMIENKY A REKLAMAČNÝ PORIADOK

SLOVENSKÁ VERZIA (English version below)

1. Zrušenie účasti a vrátenie peňazí

Ak si želáte zrušiť svoju registráciu, musíte nás o tom písomne informovať na e-mailovej adrese **laura.johanesova@codebridgecollege.com**. Na základe dátumu doručenia Vášho oznámenia sa uplatňujú nasledujúce podmienky:

- **Viac ako 30 dní pred začiatkom kurzu:** Bude Vám vrátených **100 %** z registračného poplatku.
- **14 až 30 dní pred začiatkom kurzu:** Bude Vám vrátených **50 %** z registračného poplatku.
- **Menej ako 14 dní pred začiatkom kurzu:** Registračný poplatok sa nevracia. Vzhľadom na fixné organizačné náklady je poplatok v tomto období **nevratný**.

Poznámka: Spracovanie schválených refundácií môže trvať 4 až 6 týždňov.

2. Nominácia náhradníka

V prípade, že sa nemôžete zúčastniť, môžete za seba poslať náhradníka bez dodatočných poplatkov za predpokladu, že sú dodržané tieto pravidlá:

- **Kategórie účastníkov:** Náhradník musí patriť do rovnakej alebo „nižšej“ cenovej kategórie ako pôvodný účastník. Napríklad: lístok z kategórie „Súkromný sektor“ je prenosný na účastníka z kategórie „Akademický sektor“. Lístok z kategórie „Akademický sektor“ však **nie je možné** previesť na účastníka zo súkromného sektora.
- **Úprava ceny:** Ak dôjde k prevodu lístka z vyššej cenovej kategórie do nižšej, **pôvodná cena zostáva fixná** a rozdiel v cene sa nevracia.
- **Oznámenie:** Prosíme, zašlite e-mail na **laura.johanesova@codebridgecollege.com** s Vaším menom a údajmi náhradníka: meno a priezvisko, mobilné číslo, povolanie (študent / výskumník / verejný sektor / súkromný sektor) a inštitúcia.

3. Neúčast' bez oznámenia (No-Show)

Neúčast' na kurze bez predchádzajúceho písomného zrušenia v súlade s vyššie uvedenými podmienkami má za následok prepadnutie celého registračného poplatku. Ak poplatok ešte nebol uhradený, účastník (alebo jeho materská inštitúcia) zostáva právne zodpovedný za jeho **uhradenie v plnej výške**.

4. Zmeny alebo zrušenie podujatia organizátorom

CodeBridge College si vyhradzuje právo zrušiť alebo presunúť termín kurzu z nepredvídaných dôvodov (napr. choroba lektora alebo nízky počet prihlásených). V prípade zrušenia kurzu z našej strany Vám bude vrátených **100 %** uhradenej sumy. CodeBridge College nezodpovedá za žiadne cestovné náklady, náklady na ubytovanie ani iné vedľajšie náklady vzniknuté účastníkom.

CANCELLATION AND REFUND POLICY

ENGLISH VERSION

1. Cancellations and Refunds

If you wish to cancel your registration, you must notify us in writing at laura.johanesova@codebridgecollege.com. The following refund schedule applies based on the date of your written notice:

- **More than 30 days before the course start date:** You will receive a **100% refund** of the registration fee.
- **Between 14 and 30 days before the course start date:** You will receive a **50% refund** of the registration fee.
- **Less than 14 days before the course start date:** No refunds will be issued. Due to fixed organizational costs, the fee is **non-refundable** in this period.

Note: Processing of approved refunds may take 4 – 6 weeks.

2. Attendance Substitutes

If you cannot attend, you may nominate a substitute participant to take your place at no additional cost, provided the following rules are met:

- **Category Eligibility:** A substitute must belong to the same or a "lower" fee category as the original participant. For example, a Private Sector ticket can be transferred to an Academic participant. However, an Academic ticket **cannot** be transferred to a Private Sector participant.
- **Price Adjustments:** If a ticket is transferred from a higher-priced category to a lower-priced category, the **original price remains fixed**; no partial refunds will be given for the price difference.
- **Notification:** Please email laura.johanesova@codebridgecollege.com with your name and the substitute's details: full name, mobile number, occupation (student / researcher / public sector / private sector) and institution.

3. Failing to Show Up (No-Show)

Failure to attend the course without prior written cancellation according to the terms above results in the forfeiture of the entire registration fee. If the fee has not yet been paid, the participant (or their sponsoring institution) remains legally responsible for the **full payment**.

4. Event Changes or Cancellation by Organizer

CodeBridge College reserves the right to cancel or reschedule the course due to unforeseen circumstances (e.g., instructor illness or low enrollment). In the event of a cancellation by us, you will receive a **100% refund**. CodeBridge College is not responsible for any travel, accommodation, or other consequential costs incurred by participants.